

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES SERWISU

§ 1. Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Klientów serwisu marliwiestore.com (zgodnie z rozporządzeniem RODO) jest:

MARLENA WOJSZCZYK

ul. Stanisławowska 47, 54-611 Wrocław

NIP: 7471927421, REGON: 526448590

2. Kontakt z Administratorem jest możliwy:
 - **Listownie:** ul. Stanisławowska 47, 54-611 Wrocław
 - **E-mailowo:** mm.wojszczyk@gmail.com
 - **Social Media (Instagram):** [@marli.wie](https://www.instagram.com/marli.wie)

§ 2. Cele, podstawy prawne i okres przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

1. **Realizacja Zamówień (Towary fizyczne, Treści Cyfrowe, Usługi):**
 - **Zakres danych:** imię, nazwisko, adres zamieszkania/dostawy, adres e-mail, numer telefonu, NIP oraz nazwa firmy (w przypadku przedsiębiorców).
 - **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
 - **Okres przechowywania:** czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy.
2. **Obsługa księgowa i podatkowa:**
 - **Zakres danych:** dane wymagane do wystawienia faktury/rachunku (imię i nazwisko / nazwa firmy, adres, NIP).
 - **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny wynikający z przepisów podatkowych).
 - **Okres przechowywania:** 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
3. **Kontakt i obsługa zapytań (Formularz, E-mail, Instagram):**
 - **Zakres danych:** imię, adres e-mail, nazwa konta w mediach społecznościowych oraz treść wiadomości.
 - **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze korespondencji).
 - **Okres przechowywania:** czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi oraz archiwizacji korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu.
4. **Newsletter i komunikacja marketingowa:**
 - **Zakres danych:** imię, adres e-mail.
 - **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika).

- **Okres przechowywania:** do czasu wycofania zgody (wypisania się z newslettera).
- 5. **Weryfikacja i publikacja opinii o produktach/usługach:**
 - **Zakres danych:** imię, adres e-mail, treść opinii.
 - **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja wymogów Dyrektywy Omnibus i weryfikacja prawdziwości opinii).
 - **Okres przechowywania:** przez czas prezentowania opinii w Sklepie.

§ 3. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom trzecim wspierającym funkcjonowanie Sklepu, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów:

- **Dostawcy usług płatności:** dostawcy szybkich przelewów i płatności kartą (np. PayU, Autopay, Stripe),
- **Firmy kurierskie i pocztowe:** operatorzy logistyczni dostarczający książki fizyczne (np. InPost, Poczta Polska),
- **Dostawcy oprogramowania i hostingu:** firmy świadczące usługi hostingu strony, serwera pocztowego oraz systemów do wysyłki e-booków/kursów i newsletterów,
- **Obsługa księgowa:** biuro rachunkowe obsługujące finanse Administratora,
- **Podmioty świadczące usługi prawne i IT.**

Wszystkie podmioty, którym powierzane są dane, gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy RODO.

§ 4. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Administrator może korzystać z narzędzi zewnętrznych dostawców (np. Google Analytics, Meta/Instagram), których serwery mogą znajdować się poza EOG (w szczególności w USA). W takich przypadkach przekazywanie danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub w oparciu o decyzję w sprawie adekwatności ochrony (np. Data Privacy Framework).

§ 5. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:

1. Dostęp do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
2. Sprostowania (poprawiania) swoich danych,
3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadkach przewidzianych prawem,
4. Ograniczenia przetwarzania danych,
5. Przenoszenia danych do innego administratora,
6. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
7. Wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanej przed jej wycofaniem).

W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem: mm.wojszczyk@gmail.com.

Każdemu Użytkownikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)**, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 6. Pliki Cookies (Ciasteczka) i narzędzia analityczne

1. Sklep marliwiestore.com wykorzystuje pliki cookies (małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika).
2. Pliki cookies dzielą się na:
 - **Niezbędne:** zapewniające prawidłowe działanie strony i koszyka zakupowego (nie wymagają zgody Użytkownika).
 - **Analityczne i statystyczne:** pozwalające badać ruch na stronie (np. Google Analytics).
 - **Marketingowe:** umożliwiające dopasowanie reklam w sieciach społecznościowych (np. Meta Pixel / Instagram).
3. Zarządzanie zgodami na pliki cookies analityczne i marketingowe odbywa się za pośrednictwem banera zgody umieszczonego na stronie. Użytkownik może w każdej chwili zmienić swoje preferencje lub zablokować pliki cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do złożenia Zamówienia, skorzystania z usług mentoringowych, wysyłki książek fizycznych lub zapisu na newsletter.
2. Polityka Prywatności jest weryfikowana na bieżąco i aktualizowana w przypadku zmian w przepisach prawa lub funkcjonowaniu serwisu.
3. Niniejsza wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia jej publikacji na stronie marliwiestore.com.